

Утверждаю
Начальник управления по делам ГОЧС
городского округа Шуя
Чернов Е. Д.

«___» _____ 2017 г.

ОТЧЁТ

о результатах проведения социологических исследований на предмет проведения оценки стандарта качества муниципальной работы «**Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (за исключением обеспечения безопасности на водных объектах)**»

1. Опрошено 100 респондентов.
2. Критерий оценки: 96% опрошенного населения считают, что муниципальная работа удовлетворяет их потребности.
3. Весовая оценка: 1,0.
4. Интерпретация оценки: работа соответствует стандартам качества муниципальных работ.
5. Жалоб, связанных с нарушением требований стандарта качества муниципальной работы, в ходе опроса не было.

Главный бухгалтер



С. Б. Исаченкова

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

о выполнении установленных требований стандарта качества муниципальной работы **«Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (за исключением обеспечения безопасности на водных объектах)»**

Управление по делам ГОЧС г.о. Шуя выполняет муниципальную работу **«Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (за исключением обеспечения безопасности на водных объектах)»**.

Качество Работы обеспечивается:

- созданием и содержанием аварийно-спасательного отряда, предназначенного для действия по спасению людей, материальных и культурных ценностей, защиты природной среды в зоне чрезвычайной ситуации, локализации чрезвычайных ситуаций и подавлению или доведению до минимально возможного уровня воздействия характерных для них опасных факторов, наличием специальной техники, оборудования, снаряжения, инструментами и материалами данного отряда;
- оказанием населению, пострадавшему в ЧС, медицинской и других видов помощи, созданием условий, минимально необходимых для сохранения жизни и здоровья людей, поддержанием их работоспособности;
- готовностью обслуживаемых объектов и территорий городского округа к проведению на них работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций;
- пропагандой знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций;
- участием в подготовке населения и работников организаций к действиям в условиях чрезвычайной ситуации;
- наличием аттестации у спасателей и лицензии на право ведения аварийно-спасательных и других неотложных работ в составе спасательного отряда.

Количественными показателями являются:

- организован учет 100% аттестованных аварийно-спасательных служб, пожарно-спасательных, поисково-спасательных и аварийно-спасательных формирований, общественных объединений, имеющих уставные задачи по проведению аварийно-спасательных работ;
- поисково-спасательный отряд укомплектован личным составом, техникой, приборами, снаряжением и запасами материально-технических средств не менее чем на 98%;
- аттестованы 100% сотрудников, участвующих в проведении аварийно-спасательных работ.

В анкету для проведения социологического опроса населения по оценке стандарта качества данной муниципальной услуги вошли следующие вопросы:

- 1 Устраивает ли вас количество и содержание нормативных актов Администрации г.о. Шуя для реализации полномочий в выполнении данной работы?

- 2 Устраивает ли вас реакция диспетчера ЕДДС на телефонный звонок, поступивший от жителя?
- 3 Устраивает ли вас численный состав поисково-спасательного отряда 17 человек?
- 4 Каково оснащение, снаряжение поисково-спасательного отряда?
- 5 Устраивает ли вас готовность личного состава ПСО к реагированию на ЧС?
- 6 Насколько эффективна пропаганда знаний в области защиты населения и территорий от ЧС, участия в подготовке населения и работе организации к действиям в условиях ЧС?
- 7 Какова степень готовности нештатных аварийно-спасательных формирований вашего учреждения?

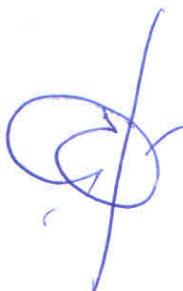
Предлагалось 4 варианта ответов:

- соответствует полностью
- в целом соответствует
- не соответствует
- затрудняюсь ответить.

Было опрошено 100 респондентов. 96 % опрошенного населения считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребностям и соответствует стандартам качества полностью. 3% опрошенного населения ответили «в целом соответствует». 1% - «затрудняюсь ответить».

Жалоб, связанных с нарушением требований стандарта качества муниципальной услуги в ходе опроса не было.

Начальник управления



Е. Д. Чернов